

# Ein- und Auszahlungen

Zahlungsbedingungen und Konditionen NebulaNex UK GmbH

Gültig ab 19.09.2023

Diese Zahlungsbedingungen und Konditionen (nachstehend „Bedingungen“) gelten für jede Transaktion, die von einem Kunden von NebulaNex UK LTD (im Folgenden „NebulaNex“) für den Zweck der Einzahlung oder Auszahlung von finanziellen Geldmitteln vom (nachstehend „Zahlungen“) Tradingkonto des Kunden, welches bei NebulaNex UK LTD eröffnet wurde.

Durch Einreichung eines Antrages bei NebulaNex zur Durchführung einer Zahlung bestätigt jeder Kunde, dass dieser die Bedingungen gelesen und verstanden hat und diese als verbindliche Bestimmungen anerkennt. Bezüglich Angelegenheiten, die nicht durch diese Bedingungen festgelegt sind, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NebulaNex UK.

## 1. Zahlungen

1.1 Der Kunde kann jederzeit Zahlungsanträge einreichen und NebulaNex UK LTD wird sie akzeptieren, vorausgesetzt, dass sich der Kunde zu jeder Zeit sowohl mit den Geschäftsbedingungen als auch mit den Zahlungsbedingungen von NebulaNex UK LTD einverstanden erklärt.

1.2 Die Verbuchung der Einzahlung geschieht im Laufe eines Werktages zwischen 09 und 17 Uhr, nachdem das Geld bei NebulaNex eingegangen ist.

1.3 NebulaNex UK LTD führt die Überweisungen am selben Werktag aus, wenn die entsprechende Anordnung des Kunden bis 16 Uhr über das Kundenportal erfolgt ist. Ist die Anordnung nach 16 Uhr erfolgt, oder am Wochenende bzw. Feiertag, dann wird diese am nächsten Werktag ausgeführt.

1.4 NebulaNex UK LTD akzeptiert oder verarbeitet keine Zahlungen, die an Konten gerichtet sind, die einer anderen Person (Dritten) als dem Kunden gehören.

1.5 Im Falle einer Rücküberweisung von Einlagen behält sich NebulaNex das Recht vor, den Auftrag zur identischen Bank/zwischen geschalteten Bank und dem selben Konto, welches vom Kunden zur Ersteinzahlung oder vorausgegangene Zahlungen genutzt wurde, auszuführen, unabhängig von der gewählten oder bevorzugten Auszahlungsmethode des Kunden.

1.6 NebulaNex UK LTD behält sich das Recht vor, Zahlungen zurückzuhalten und, entweder zur Prüfung der Zahlungsquelle oder aus anderen von NebulaNex UK LTD für notwendig angesehene Gründe, zusätzliche Dokumente anzufordern.

## 2. Zusätzliche Zahlungsdetails

2.1 Weitere spezifische Details für Zahlungen (z. B. Zahlungslimits, Zeitdauer usw.) werden im Online-Kundenportal Dashboard bei Einreichung der Zahlungsanforderung angezeigt, wodurch jeder Kunde die Kenntnisnahme solcher Details bestätigt, bevor dieser Zahlungen veranlasst.

## 3. Irrtümliche oder fehlerhafte Zahlungsaufforderung

3.1 Der Kunde ist aufgefordert jegliche Ungenauigkeiten während der Zahlungsanforderung zu vermeiden. Darüber hinaus ist NebulaNex UK im Falle, dass ein Kunde eine inkorrekte Zahlung getätigt hat, nicht verpflichtet diese Zahlung beim Anbieter von Zahlungsdienstleistungen zu reklamieren bzw. zurückzufordern oder den Kunden für angefallene Kosten, Gebühren oder andere Ausgaben die hierbei entstanden sind, zu entschädigen. Der Kunde ist für die Ausgleichszahlung von Kosten oder Schäden, die durch die fehlerhafte oder falsche Zahlungsanforderung für NebulaNex UK LTD entstanden sind, verantwortlich.

## 4. Kosten

4.1 Bitte beachten Sie: NebulaNex UK LTD akzeptiert keinerlei Zahlungen von Dritten. Ein- und -Auszahlungen werden nur auf und von Konten des identischen Tradingkontoinhabers ausgeführt. Zahlungen Dritter werden kostenpflichtig zum Auftraggeber zurückgebucht.

4.2 Wird die Überweisung in einer anderen Währung vorgenommen, als der Kontowährung, wird die Einzahlung erstkonvertiert und anschließend verbucht. Die Konvertierung findet zu den Kursen der Empfängerbank statt.

4.3 Wenn außer der Absenderbank und der Empfängerbank weitere Institute zwischengeschaltet werden (z. B. diverse Korrespondenzbanken), können weitere Kosten für den Kunden entstehen. In diesem Fall wird die Summe der Überweisung abzüglich dieser Kosten auf das Kundenkonto verbucht. NebulaNex UK LTD übernimmt keine Verantwortung für diverse Kommissionen, die durch andere Stellen verursacht und ggf. einbehalten wurden.

4.4 Veranlasst der Kunde eine Überweisung zu NebulaNex UK, in Folge welcher weitere Kosten für NebulaNex UK LTD entstehen (z.B. bei Auslandsüberweisungen, wenn bei der Überweisung angegeben wurde, dass die Kosten der Überweisung sowohl vom Kunden als auch von NebulaNex UK LTD je zur Hälfte getragen werden), wird die Summe der Überweisung abzüglich dieser Kosten auf das Kundenkonto verbucht.

4.5 Anfallende Kosten fallen in der Basiswährung des Benutzerkontos an - wenn dieses nun beispielsweise in EUR geführt wird, so fallen die Kosten auch in EUR an, ist es wiederum ein GBP-Konto, so werden Gebühren in GBP erhoben.

4.6 Bitte beachten Sie, dass beim Trading zusätzliche Kosten anfallen können, welche mit Rollovers (z.B. Swaps oder Zinsgebühren) für Positionen, die über Nacht gehalten werden, oder bei denen Dividendenanpassungen anfallen, zu tun haben. Beachten Sie hierzu den Bereich ``Kontraktetails`` der Webseite von NebulaNex .

## 5. Lokale Gesetzgebung

5.1 Da Gesetze und Vorschriften bezüglich finanzieller Services und Geldtransaktionen von Land zu Land verschieden sein können, ist jeder Kunde selbst dafür verantwortlich, den jeweils für ihn gültigen lokalen Regelungen zu folgen, speziell in Hinsicht auf Versteuerung von Gewinn und Verlust.

## 6. Fehlfunktionen von Zahlungssystemen

6.1 Jedem Kunden sollte bewusst sein, dass Online-Zahlungssysteme fehlerbehaftet und anfällig für Störungen oder Verzögerungen sein können und auch Angriffen ausgesetzt sind. Alle Kunden sind daher dazu angehalten, Ihre Antiviren-Software auf dem aktuellsten Stand zu halten und Ihren Computer regelmäßig auf Viren zu prüfen und gängige Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.

6.2 NebulaNex UK LTD kann unter keinen Umständen für Verzögerungen, Störungen oder Ausfälle der Zahlungssysteme und/oder anderer technischer Systeme, die vom Zahlungsdienstleister zur Transaktionsabwicklung genutzt werden, sowie die hieraus entstehenden Folgen zur Verantwortung gezogen werden.